

Intégration d'entrepôt systématique

OLYMPUS

THE VISIBLE DIFFERENCE

A partir du siège d'entreprise à Hamburg, Olympus dirige toutes les activités d'entreprise pour l'Europe centrale, l'Europe d'est et l'Afrique du Sud. Par l'utilisation du système modulaire de gestion d'entrepôt LFS 400 dans les trois entrepôts centraux à Hamburg, des modifications du logiciels après le démarrage et un changement du système pouvaient être réalisés sans problèmes.

Olympus Optical CO. (Europe) S.A. est producteur d'appareils optiques de haute qualité. La gamme de produits se divise en deux sections primaires : à côté des produits scientifiques, ce sont des appareils médicaux et optiques industriels comme des endoscopes, des microscopes et des appareils à analyse de sang, l'entreprise vend aussi des caméras numériques, des dictaphones et des accessoires correspondants. Spécialement dans le secteur des marchandises de consommateurs, l'entreprise s'est bien établie comme leader de marché pendant les dernières années.

Profil d'exigences et appel d'offres

Afin d'améliorer à long terme la compétitivité, le groupe minimisait les entrepôts décentralisés et leurs fonctions et centralisait les activités d'entrepôt dans les différentes localités à Hamburg. Lors de l'appel d'offres du premier projet de gestion d'entrepôt, Olympus s'adressait à deux fournisseurs allemands et un américain. Après des conversations intensives, le management Europe du groupe a décidé en 1998 en faveur de système LFS 400 du leader d'innovations et du marché Ehrhardt + Partner. «Des facteurs décisifs pour l'attribution de l'ordre étaient à côté de la grande flexibilité du système aussi le haut taux de couverture des fonctions demandées, ça veut dire que seulement peu de modifications dans le LFS 400 étaient nécessaires», dit Karl-Heinz Kinzel, directeur du département de systèmes d'informations chez Olympus. «En plus, E+P nous avait déjà convaincu avec leur savoir d'interfaces lors de notre premier projet». Ce savoir complexe était aussi la raison pour l'extension du projet deux ans après.



Après l'implémentation de logiciel dans l'entrepôt central de marchandises scientifiques, Olympus a élargi la collaboration avec spécialiste d'entrepôt Ehrhardt + Partner sur trois autres entrepôts européens.

Extension de projet

Après l'implémentation de logiciel dans l'entrepôt central de marchandises scientifiques, Olympus a élargi la collaboration avec E+P sur des autres entrepôts et secteurs d'activités. Maintenant, LFS 400 est utilisé dans trois autres entrepôts – Olympus Repair, Consumer Goods et Diagnostica. La raison principale pour l'extension du projet était surtout la grande aptitude d'intégration et la compatibilité avec des autres systèmes de logiciel : le changement de système planifié et la connexion correspondante du nouveau système de gestion d'entrepôt, Movex, au système des experts d'entrepôt de Boppard était le critère décisif pour l'attribution de l'ordre suivant. Comme le logiciel modulaire apte à être utilisé avec plusieurs mandants a une interface standardisée qui est intégrée dans le système comme module séparé, le changement de système des systèmes étrangers ne posait pas de problèmes. Le changement ultérieur de système réalisé par Olympus sur le système ERP uniforme, Movex, le montrait clairement.



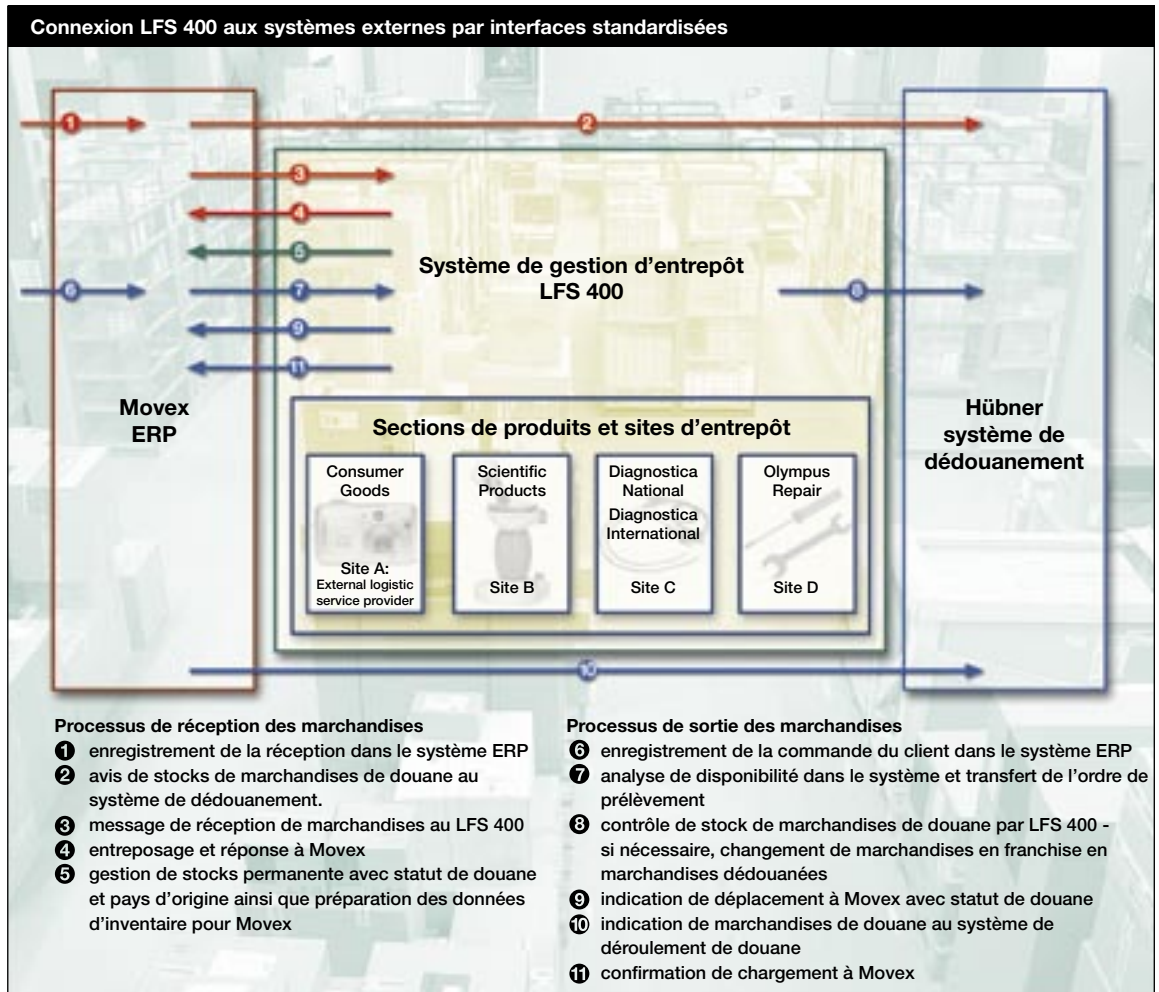
La production spécifique de plus de 600 modes d'emploi en 16 langues différentes est assurée par la connexion d'une imprimante "Print-on-Demand" au système de gestion d'entrepôt LFS 400.

Spécifications du projet

Dans l'entrepôt central Scientific Products, Olympus normalement devait entreposer des modes d'emploi de 80 pages et dans 16 langues pour environ 600 produits différents. Afin de ne pas devoir entreposer des stocks énormes, le groupe a décidé de connecter une solution «Print-on-Demand». Pour chaque mode d'emploi à imprimer, aujourd'hui un propre numéro d'article et un stock imaginaire existe dans la nouvelle zone d'entrepôt POD. Comme les produits d'imprimante sont traités dans le système comme des propres positions d'une commande, ils peuvent, après la production, être facilement transportés dans la zone d'emballage comme les autres articles.

Une autre spécification est l'entreposage des machines, dont les pièces détachées sont entreposées aux plusieurs emplacements. Cette spécification était aussi traitée et réalisée par le système modulaire LFS 400.

Comme la sécurité des marchandises entreposées est très importante pour Olympus, tous les numéros de série sont enregistrés dans la sortie des marchandises. Jörg Fröhlich, chef de projet chez E+P, explique : «Le code barre d'un emballage externe avec par exemple 10 produits comprend les numéros de série les plus basses ainsi que le nombre des articles contenus. De ces informations, le LFS 400 calcule les 10 numéros consécutifs des articles contenus. L'identification claire des marchandises de haute gamme n'est pas seulement importante pour des questions de garantie et vol, mais aussi à cause du marché gris croissant dans le futur. »



Résultats

Par l'implémentation du système LFS 400 et la centralisation des entrepôts européens, Olympus réalisait les résultats suivants :

- Comme LFS 400 a une interface standardisée comme module séparé, l'échange de systèmes étrangers et la connexion de nouvelles techniques de manutention est aussi possible par la suite.

- Grâce à l'enregistrement complet des numéros de série une sécurité de 100 % des marchandises de haute gamme est assurée.

- Par la centralisation des entrepôts au niveau européen, beaucoup de processus ont été optimisés, des temps de passage réduits et des coûts logistiques réduits.

- Enfin, aussi la superficie d'entrepôt et l'effort de coordination pouvaient être réduits.



EHRHARDT+PARTNER

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
 Logiciel et système de gestion d'entrepôt
 Alte Römerstraße 3
 D-56154 Boppard-Buchholz
 Allemagne
 Tel.: (+49) 67 42 87 27 0
 Fax: (+49) 67 42 87 27 50
 Email: info@ehrhhardt-partner.com
 Internet: www.ehrhardt-partner.com