

## Système de gestion d'entrepôt LFS 400



NORDMILCH

# Laiterie avec système

**Contrôle de qualité est la première priorité dans la production de lait. Donc, la Nordmilch AG utilise un logiciel de gestion d'entrepôt pour la traçabilité des lots.**

Les informations plus qualifiées du domaine de la logistique d'entrepôts permettent à l'entrepôt central de Nordmilch à Isernhagen un controlling plus efficace et une haute qualité de produits. Le leader du secteur, Nordmilch, fait confiance au logiciel de gestion d'entrepôt LFS 400 de Ehrhardt + Partner.

Avec 4.400 employés et un chiffre d'affaires d'environ 2,2 milliards d'Euro, le groupe Nordmilch est l'entreprise la plus grande de laiterie et compte parmi les 15 producteurs les plus grands de l'industrie de nourriture et denrées de luxe en Allemagne. Au propre assortiment de marques appartiennent des marques célèbres régionales comme Hansano ou des marques phare nationales comme Milram ou Oldenburger. La plupart du chiffre d'affaires se fait – à part du lait à consommer – avant tout avec la crème et le beurre – deux produits qui sont produits en grandes quantités et dont la distinction entre les marques est très difficile. Dans ce secteur, le groupe travaille aussi comme sous-traitant pour d'autres marques commerciales et pour des entreprises des marques célèbres.

### Particularités du client

L'entrepôt régional à Isernhagen transborde entre 680 et 920 tonnes de marchandises par jour. 500 articles et presque 55 marques différents sont ainsi livrés chaque jour à 350 clients en moyenne – tous sont des marchés des consommateurs finaux, des grossistes et des entrepôts centraux du commerce. Comme la site de production attachée produit – à part du lait UHT – exclusivement du lait frais en bouteilles et en berlingots ainsi que de la crème, d'autres produits sont livrés par des sites de production voisines de Nordmilch et par des partenaires de commerce. En raison de la limite de consommation de seulement sept jours, tout le transbordement des marchandises se déroule dans la zone fraîche en 24 heures. Le lait UHT avec une limite de con-



**A partir de la production du lait UHT, les marchandises sont transportées via convoyeur...**

sommation plus longue est cependant entreposé pour au moins trois jours pour le contrôle de qualité dans le magasin à grande hauteur automatique. Après cette période, le lait est libéré pour la vente.

### Le déroulement du projet

Comme chez beaucoup d'autres projets de LFS 400, il se montrait aussi chez Nordmilch, qu'une durée d'implé-

mentation moyenne du logiciel de structure modulaire est beaucoup plus courte qu'avec un logiciel standard comparable. Le dossier fonctionnel complet a été créé sur la base de seulement trois rendez-vous. Après la validation par le client, la version de base du LFS 400 a été complétée avec les éléments existants accordant aux particularités de projet selon le principe de kit de construction. En plus, le logiciel a été adapté aux

**...aux zones à palettiser, afin d'être entreposées après dans le magasin à grande hauteur.**



besoins du client. Après six mois déjà, l'implémentation du logiciel a été terminée. Chez Nordmilch, mais aussi chez Ehrhardt + Partner, on travaillait avec une équipe de projet responsable de trois personnes. En raison de la structure modulaire du LFS 400, il remplit l'option extrêmement importante d'un élargissement flexible accordant aux exigences futures du groupe de nourriture.



### Particularités du projet

En collaboration avec le spécialiste d'impression Pago, un système a été élaboré avec lequel les marchandises dans la production peuvent être identifiées et les données des marchandises par palette sont automatiquement transmises au LFS 400. Alors que, par d'habitude, les employés de la production enregistrent les données manuellement par chaque unité de marchandise, cette transmission des données de production n'épargne pas seulement du temps mais réduit aussi le taux d'erreurs. Une autre particularité du projet Nordmilch à Isernhagen est la possibilité de stockage interne déjà

mentionnées : alors que dans la zone fraîche, la réception des marchandises est traitée manuellement - crème et lait frais sont entreposés dans les entrepôts en masse voisins par les employés d'entrepôt - l'entreposage des marchandises de la production dans le magasin à grande hauteur de sept niveaux avec 3.486 emplacements de palettes est complètement automatisé.

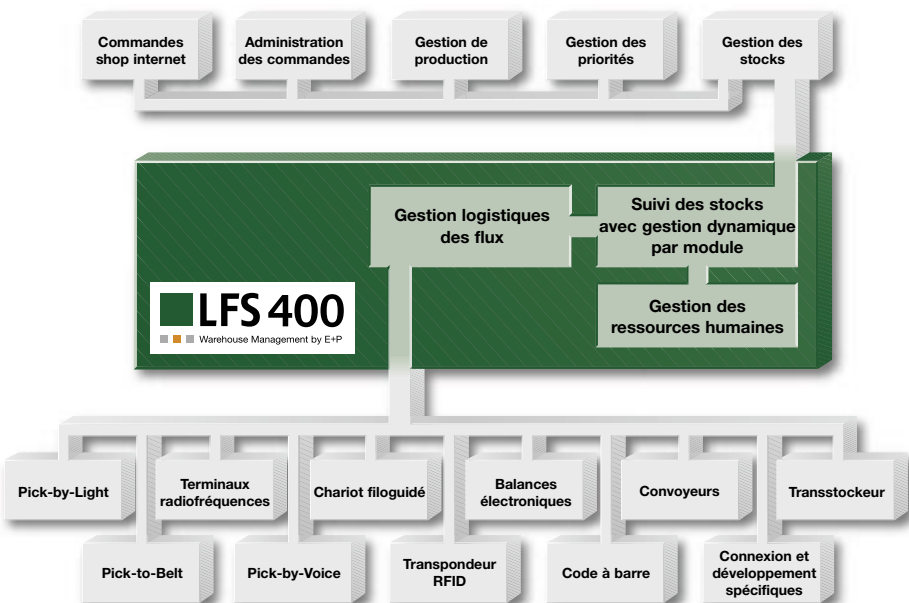
### 100 % de sécurité pour l'industrie de nourriture

Le système de gestion d'entrepôt LFS 400 remplit complètement les exigences de l'industrie de nourriture : à côté de la gestion et administration des dates limite de vente, le logiciel garantit la traçabilité des lots vers la production et aussi vers le client. Surtout en ce qui concerne le lait UHT, les marchandises sont bloquées jusqu'à ce que le contrôle de qualité soit terminé. « Auparavant, une traçabilité des marchandises vers le client était seulement possible avec beaucoup d'effort manuel », dit Cord Plesse, chef d'entrepôt de Nordmilch à Isernhagen. « Par la nouvelle traçabilité des lots dans les deux directions, nous ne sommes pas seulement un partenaire fiable, mais aussi un partenaire conscient de ses responsabilités. En outre, des écarts de stock, comme lors de l'enregistrement manuel avant l'installation du logiciel de gestion d'entrepôt, sont du passé. » Aussi dans la communication avec le client, beaucoup a changé : alors que l'échange de données auparavant se réalisait de manière manuelle, on utilise maintenant une connexion du système pour l'échange des données avec toutes

les fonctions possibles. Tout cela sont les aspects qui deviennent de plus en plus importants dans les relations d'affaires avec les clients principaux et cela seront les critères futurs pour la sélection des partenaires et fournisseurs.

### Controlling efficace

A cause de la chaîne d'informations permanente, le système de gestion d'entrepôt LFS 400 ne garantit pas seulement la qualité de produit la plus grande possible, mais aussi offre beaucoup de données et faits au controlling de Nordmilch qui n'étaient pas disponibles auparavant. A l'aide de ces informations, pas seulement l'efficacité du processus de préparation peut être évaluée rapidement et simplement ; avant tout, les coûts logistiques et avec cela les coûts réels des marchandises peuvent maintenant être évalués. Cela est valable pour l'entrepôt central ainsi que pour chaque petite épicerie du coin. « LFS 400 est pour nous un investissement dans l'infrastructure afin de continuer à être un partenaire attractif dans le commerce », dit Matthias Müller, directeur du controlling à Isernhagen. « Avec LFS 400, nous avons une qualité améliorée d'informations, sommes flexibles et rapides et nous pouvons réagir aux exigences actuelles des clients aussi dans le futur. »



**EHRHARDT + PARTNER**

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Logiciel et système de gestion d'entrepôt  
Alte Römerstraße 3  
D-56154 Boppard-Buchholz  
Allemagne

Tel.: (+49) 67 42 87 27 0  
Fax: (+49) 67 42 87 27 50

Email: [info@ehrhardt-partner.com](mailto:info@ehrhardt-partner.com)  
Internet: [www.ehrhardt-partner.com](http://www.ehrhardt-partner.com)