

LFS 400

**Promena, Suiza:
Servicios logísticos
con gran variedad**



**Informática y Gestiones
Logísticas, S.L.**

Sistemas de software para
gestiones logísticas

Demostrar en la propia empresa...

... lo que será el futuro del mercado. En el área de logística, ésto puede ser muy importante. Quien quiera almacenar y despachar mercancía de forma racional, primero debe optimizar las estructuras de su propia empresa. Esto es lo que hizo Promena. Y lo hizo con el sistema de gestión de depósitos LFS 400 de la empresa Ehrhardt + Partner.

Promena comercializa una serie de marcas conocidas, pero a menudo también presta servicios logísticos para varios productores de artículos de calidad. Ya que éstos pueden ser productos muy sensibles como cosméticos o productos alimenticios perecederos, el sistema de almacenaje y entrega debe satisfacer todas las exigencias que de ahí resulten. Sobre todo se necesita una transparencia total que en cualquier momento permita conocer detalladamente el estado de toda la mercancía, y además un concepto que organice, apoye y controle claramente todas las operaciones. Con el sistema modular de gestión de depósitos LFS 400 de la empresa Ehrhardt + Partner se logró cumplir enteramente con todos los requisitos de calidad y racionalidad.

Tener siempre lo mejor

Ya desde varios años, en los almacenes de Promena se trabajaba con un sistema informático. Sin embargo, cuando se tomó la decisión de mejorar la infraestructura del almacén y optimizar la calidad de las operaciones, este sistema ya no podía satisfacer todas las exigencias. Se efectuaron inversiones de varios millo-



En la entrada se coloca el comprobante con el código de barras

nes de marcos alemanes a fin de transformar el almacén bloque (almacenaje de palets por el lateral) en un sistema de ubicaciones individuales (almacenaje caótico). Con una instalación de estan-



terías móviles se aumentó el espacio disponible sin tener que modificar la superficie. Pero para sacar un mayor beneficio de todas estas medidas de almacenaje a fin de economizar espacio y tiempo laboral, se buscaba un software confiable y productivo, capaz de manejar el "caos" de datos. Y ésto incluso bajo condiciones más bien problemáticas, ya que se trata de productos sensibles con fechas de conservabilidad y caducidad. LFS 400 cumple con las exigencias requeridas de una manera sorprendentemente sencilla.

Comunicación de radiofrecuencia con la computadora

Todas las ubicaciones están provistas de códigos de barras que el sistema sabe identificar inequívocamente. También los artículos que entran al almacén reciben un comprobante con código de barras generado por el sistema. Este comprobante contiene todas las informaciones acerca de la ubicación y el palet correspondiente. Para que este proceso funcione bien, el software se debe adaptar a los diferentes grupos de mercancía y las necesidades de almacenaje. Esta adaptación que se efectuó durante la instalación del LFS 400 mediante parámetros configurables, es editable de forma centralizada en cualquier momento. De esta manera, el sistema es capaz de reflejar cada cambio de estructura en el almacén. Las especificaciones del código de barras acompañan el palet a través de todas las operaciones futuras. Así el sistema puede seguir y controlar permanentemente cada palet individual respecto a su ubicación actual, las respectivas fechas de caducidad u otras características específicas. Para que esto se pueda realizar sin mayores instalaciones de hardware, se instaló un equipo de radiofrecuencia en el almacén. Cada operario dispone de un escáner de radiofrecuencia móvil con pantalla de texto claro que mantiene un contacto permanente y desde cualquier lugar con el ordenador.

Cumplir con el trabajo de forma correcta y sencilla

Todos los procesos del almacén están divididos en secuencias de trabajo claramente definidas. Paso por paso, el sistema le va indicando al operario el trabajo por hacer. Al mismo tiempo controla su cumplimiento correcto comparando los códigos de barras del palet

y de la ubicación que el operario escanea para confirmar la ejecución correcta de su trabajo. Apenas entonces el sistema libera la siguiente secuencia de trabajo. De esta manera, la posibilidad de cometer errores se minimiza prácticamente a un cero por ciento. Así el sistema optimiza tanto la administración de las ubicaciones como la permanencia de la mercancía en el almacén (según el principio "first in, first out" y, en caso de que sea necesario, la fecha



de caducidad), controla las existencias, ofrece productos alternativos y en cualquier momento dispone de los datos más actuales e importantes para el departamento directivo.

El sistema es capaz de manejar los procesos más complejos

Promena ofrece a sus clientes toda una serie de servicios. En el área de logística éstos son: picking, indicación de precio con etiquetas específicas del cliente, elaboración de paquetes dobles o combinados, colocación de etiquetas promocionales, añadir muestras promocionales o pruebas etc. Según las instrucciones del departamento administrativo, el sistema genera listas con las cantidades necesarias, su disponibilidad y las respectivas ubicaciones. En el momento que el "pickeador" confirma la retirada de un artículo de la ubicación correspondiente, el sistema cambia el estado de este mismo artículo. Después de haber hecho la confección, el operario confirma las respectivas cantidades o cantidades parciales y el sistema les asigna una nueva ubicación e imprime un comprobante con código de barras que contiene toda la información actualizada. Al mismo tiempo, LFS 400 indica el nuevo estado de los productos. De esta manera, el departamento administrativo puede controlar el progreso de los trabajos y operar de forma adecuada.

Ya que el LFS 400 es un sistema modular que se arma de diferentes elementos según las necesidades específicas del cliente, los requisitos particulares de la empresa Promena no representaron ningún problema. Sólo una pequeña parte del software se tuvo que modificar para así poder satisfacer enteramente los requisitos de Promena.



Un servicio adicional:
elaboración de paquetes
combinados específicos

Con un alto nivel de transparencia hacia el futuro

Quien presta servicios logísticos y no quiere perder su capacidad competitiva, tiene que ofrecer un alto nivel de calidad. Por un lado, debe hacerse cargo de entregar la mercancía pedida en la fecha fijada, por el otro, debe estar preparado para realizar acciones rápidas o acciones de retirada de un producto. En cualquier momento tiene que ser capaz de reconstruir el recorrido de un lote específico. Todo esto sólo es económica y administrativamente posible con la ayuda de un software moderno y potente. Es muy importante tanto mantener transparente el almacenaje de mercancía, como optimizar las secuencias particulares de trabajo. De esta manera, se puede ahorrar tiempo de transporte, combinar diferentes pedidos de entrega o pesos de transporte a fin de conseguir tarifas de transporte óptimas. El sistema fácilmente maneja productos bloqueados o en cuarentena y controla fechas de caducidad. También administra los diferentes centros de costes del almacén y el trabajo individual de cada operario. Esto es la base para cálculos realistas y salarios orientados a la productividad.

Una rutina estable es indispensable



La plataforma hardware del LFS 400 es el sistema acreditado IBM AS/400, una computadora que se conecta fácilmente con los sistemas de clientes externos y así aumenta la flexibilidad y transparencia hacia afuera. (Promena ya lleva varios años trabajando sin problemas con un segundo sistema AS/400 en otras áreas.) Todos los datos se guardan en un disco "espejo" para no correr el riesgo de perder datos. En

caso de que la red llegue a fallar, el suministro continuo de energía tanto para el sistema como para el equipo de radiofrecuencia garantiza un funcionamiento seguro durante varias horas.

El alto nivel de seguridad del software se debe a la experiencia crecida durante varios años de la empresa Ehrhardt + Partner que en 1987 empezó a especializarse en sistemas de gestión de depósitos y ya ha instalado el sistema LFS 400 en muchas empresas alemanas y suizas (las agencias de transportes Hohenstein, Furness und Galliker Pago Buchs, Balzers AG y Biella Biel entre otras). La estructura modular del LFS 400 no sólo permite desarrollar soluciones adaptadas a las necesidades individuales, sino que también permite implantarlas fácil y rápidamente. En la empresa Promena, por ejemplo, entre la evaluación y la implementación pasaron sólo ocho meses. Junto a la capacitación del personal en la misma empresa, en la etapa de introducción, Ehrhardt + Partner además ofreció un servicio de soporte mediante una conexión online entre las computadoras.

Combinar diferentes módulos de software

Módulos del LFS 400 instalados:

- Módulo básico
- Inventario permanente con control de paso nulo
- Consulta de existencias diferenciada según lote, fecha de almacenaje y fecha de caducidad
- Terminales de radiofrecuencia con lectores manuales de códigos de barras para el almacenaje/desalmacenaje y picking
- Control de calidad
- Administración de ubicaciones dinámica y caótica, administración de ubicaciones fijas en el área de picking
- Consolidación de pedidos por ruta
- Indicación de precios y confección

0406



EHRHARDT + PARTNER

Boppard-Buchholz, Alemania



**Informática y Gestiones
Logísticas, S.L.**

Figueres, España



**INSTITUT FÜR ANGEWANDTE
WAREHOUSE-LOGISTIK**

Boppard-Buchholz, Alemania