

Flexibilita ve skladu:

Logistická služba GEIS důvěřuje LFS 400



Logistická služba GEIS přepravuje zboží zákazníků „Siemens - elektromotory“ a „Nokian - pneumatiky“, pomocí vícemandantového a odvětvově nezávislého systému řízení skladu LFS 400. Modulárně koncipovaný software umožňuje poskytovateli kompletního servisu samostatnou správu a obsluhu a zaručuje mu pro jeho denní obchod co možno největší flexibilitu a bezpečnost.

Skupina GEIS zaměstnává cca 1.750 pracovníků na 47 místech v Německu, České republice a Asii. Ročně vyřídí dodavatel kombinovaných přepravních řešení a logistických služeb asi 3,5 milionu přepravovaných zakázek. V roce 2002 byl dosažen obrát přes 300 mil. €. Ve spolupráci s národními i mezinárodními partnery využívá skupina podniků

logistickou síť, která se rozprostírá po celém světě. Hlavním sídlem rodinného podniku založeného v roce 1948 je Bad Neustadt na řece Saale.

Profil požadavků dodavatele logistických služeb

Požadavky dodavatele logistických služeb na systém řízení skladu se v některých modulech liší od těch s pevně a specificky odvětvově definovanou strukturou skladu, jako jsou např. potraviny, farmaceutické výrobky nebo technické přístroje. Dodavatel logistických služeb potřebuje vícemandantové, na odvětví podnikání nezávislé standardní řešení. Software musí být co nejvíce modulární a flexibilně sestaven, aby mohl pokrýt neustále se měnící požadavky mandantů. Pro expandující podnik jako je skupina GEIS, který mimo jiné používá pobočky v České republice, byla kromě toho velmi důležitým výběrovým kritériem možnost vkládání zakázek do systému řízení skladu ve více jazycích. Paralelně k existujícímu decentralizovanému systému bylo



vytvořeno centrální řešení pro správu a řízení skladu. Navíc měl být systém po první implementaci samostatně udržovaný a spravovaný vlastním IT týmem. Podle potřeby měl být systém také aktivován a upravován vlastními pracovníky pro další místa jako nový mandant. Nároční dodavatelé logistických služeb dali do popředí požadavky na flexibilní vytváření průběhů procesů, které jsou v systému managementu skladu parametricky nastavitelné a dále požadavky na možnost později aktualizovat software. Firma GEIS se rozhodla pro použití systému řízení skladu LFS 400 od specialistů z boppardského skladu, jako centrálního systému. Při tomto výběru hrál rozhodující roli vysoký standard vyvinutého software. E+P patří mezinárodně k inovátorům a předním obchodníkům v oblasti systémů pro řízení skladu. Systém LFS 400 obsahuje rozhraní k nejběžnějším předřazeným i přiřazeným softwarovým systémům a může být bez problémů připojen i ke speciálním systémům zákazníků. Totéž platí také pro připojení nejmodernější skladové techniky.

První implementace LFS 400

Ehrhardt + Partner implementovali ve skladu firmy GEIS v Bad Neustadt systém řízení skladu LFS 400. Dodavatel logistických služeb je zde činný pro Siemens A&D (Automation and Drives) vyrábí v Bad Neustadt otočné stejnosměrné motory a používá přidružený závod firmy GEIS jako mezisklad hotového zboží pro jinde vyráběné zboží. Podle smlouvy stanovená dodací lhůta Siemens - pouhých 24 až 48 hodin postavila tímto skladovým projektem značné požadavky před dodavatele logistických služeb a samozřejmě také na systém řízení skladu. „U firmy



Poskytovatel logistických služeb, jako je skupina GEIS, potřebuje pro svůj sklad vícemandantové standardní řešení pokrývající potřeby všech oborů a odvětví. Proto software pro řízení skladu musí být modulární a flexibilní, aby splnil různorodé požadavky mandantů. Ve skladu firmy GEIS v Bad Neustadt byl použit systém řízení skladu LFS 400 od firmy Ehrhardt + Partner.



Firma GEIS vyřizuje ročně asi 3,5 milionu přepravních zakázek. Z toho bylo zpracováno pro Siemens přibližně 160.000 zakázek za rok ve skladu o rozloze 7.240 m² s 10.600 paletovými pozicemi ve výškových regálech.

Siemens nebyly akceptovatelné případné výpadky systému a tím vznikající neschopnost expedovat dodávky nebo zpoždění dodávek“, říká Ralf Lammering, obchodní ředitel průmyslových služeb firmy GEIS. „Systém musel být již od prvního dne stoprocentně schopný nasazení. Skutečně jsme po implementaci neměli ještě ani jediný výpadek systému. První implementace LFS 400 v Bad Neustadt byla realizována pracovníky Ehrhard + Partner. Podle Jürgen Fuchse, pracovníka IT zodpovědného za projekt ve skupině GEIS, byla stěžejním úkolem projektu Siemens „technika zpracování dat podporující správu šarží. Nadto bylo nutné vytisknout zvláště rozsáhlý detailní dodací list pro otočné stejnosměrné motory. Při prvním společném projektu bylo zvláště důležité, mít vysoce kvalifikovaný support. S podporou orientovanou na procesy, firma Ehrhardt + Partner řešila také technické těžkosti vztahující se k průběhům procesů. Mimo to naši pracovníci uměli s novým systémem velmi rychle zacházet.“ Pro Siemens bylo zpracováno asi 160.000 zakázek ročně v regálovém skladu o velikosti 7.240 m² s 10.600 paletovými místy. Vychystávání uskladněného zboží probíhá podle váhy. Výrobky do 15 kg byly vychystávány v oblasti s úzkým průchodem ručně řízenými vozidly; těžší zboží do 1.500 kg zdvihadlím zařízením v první předzónové oblasti. Ve druhé předzónové oblasti se pohybují především nakládací vozíky. U firmy Siemens je vyráběno zboží podle specifických požadavků zákazníka na různých výrobních místech. Zboží není vůbec

zaskladňováno. Je pouze v požadovaný den firmou GEIS dále přepraveno. Podle vyjádření Ralfa Lammeringa je dnes s LFS 400 „možné sledovat jasný a systematický tok zboží. Díky flexibilitě systému jsou nutné procesy a dialogy lehce zobrazitelné. Tak mohou být pracovníci ve své každodenní práci ve skladu podporováni jednoduchým a efektivním dialogem. Početná kontrolní kritéria zabezpečují navíc permanentní spolehlivost informací. Pro pracovníka neexistuje žádná možnost, aby ručně řídil své pracovní kroky; potenciální zdroje chyb jsou tak vyloučeny a průběh jednotlivých procesů je urychlen. Tím pozoruhodně vzrůstá nejen efektivita, ale také kvalita řízení.“ LFS 400 zajišťuje úplnou dokumentaci výdeje zboží. Systém řízení skladu permanentně předává aktuální expediční data implementovanému expedičnímu software, data jsou zákazníkovi on-line zobrazena prostřednictvím „centrálního informačního systému“.

Flexibilní vlastnosti pro zákazníky s LFS 400

Po nasazení LFS 400, může nyní Firma GEIS, v nejkratším možném čase flexibilně reagovat na změny požadavků a do systému řízení skladu samostatně doplňovat nové zákazníky. Obdobně funguje komplexní skladový servis poskytovatele logistických služeb v Bad Neustadt, kde jsou skladovány vedle otočných stejnosměrných motorů také exteriérové výrobky, jako například lesní a zahradní přístroje, dárkové zboží nebo také sezónní vánoční a velikonoční zboží

zákazníka OSMA. Pro jednotlivé zákazníky bylo dokonce IT týmem firmy GEIS samostatně realizováno i komplexní přenastavení konceptu vychystávání zboží. Od roku 1999, na základě pozitivních zkušeností s LFS 400, nasazuje firma GEIS tento systém na dalších místech také přes pevné datové linky - například řídí prostřednictvím LFS 400 logistického specialistu ve skladu v Norimberku. Na tomto místě provozuje firma GEIS centrální distribuční sklad pro skandinávského výrobce pneumatik NOKIAN. IT týmem firmy GEIS byly za pouhých šest týdnů pro tyto mandanty vyhotoveny samostatně implementační přípravné práce. Během této doby pracovníci firmy GEIS samostatně realizovali připojení LFS 400 na svůj systém. Firma GEIS si na tomto poli zapracovala úlohu prodeje pneumatik a uskutečnila celý projekt v určených termínech. Tehdy byly zaskladněny ve speciálních místech pneumatiky pro osobní a nákladní automobily ve skladu o rozloze cca 8.000 m², s 2.400 velkopaletovými místy, které byly na zakázku vyexpedovány do velkoobchodu i maloobchodu. Díky automatické výměně dat mezi LFS 400 a předřazeným a přiřazeným systémem může firma GEIS koncového zákazníka - NOKIAN - permanentně informovat o aktuálním stavu jeho zboží. Je zajištěn nepřetržitý informační tok celým logistickým řetězcem.

Přínosy použitého software

Skupina GEIS použitím software pro řízení skladu LFS 400 dnes dosahuje následujících výsledků:

- Poskytovatel logistických služeb používá vysoce stabilní a pro budoucnost otevřený systém řízení skladu, který může v budoucnosti samostatně udržovat a spravovat.



Pracovník pro vychystávání zboží



Pracovník pro vychystávání zboží

- Vícemandantový a na oboru podnikání nezávislý systém zajišťuje poskytovateli služeb pro jeho každodenní obchod nejvyšší možnou flexibilitu a bezpečnost.
- Noví zákazníci mohou být samostatně vloženi a zavedeni do systému, bez pomoci dodavatele systému, firmy Expert + Partner.
- Flexibilním předdefinováním průběhu dialogu mohou být zadávány nejjednodušší nenáročné procesy. Pomocí početných kontrol správnosti omezuje standardní software výskyt chyby a podstatně urychluje průběh procesů.
- Jednou vygenerovaná data jsou LFS 400 archivována a pro předřazené a přiřazené systémy logistického řetězce jsou k dispozici pro další vyhodnocení.

- Modulárně koncipovaný software pro řízení skladu je flexibilní pro budoucí vývoj podniku a adaptibilní pro měnící se požadavky zákazníků.

GEIS Industrie-Service - dodatečné informace

Hans Geis GmbH + Co., založený v roce 1948, v Bad Neustadt na řece Saale, rozvinul v průběhu dvou generací globální servis logistických služeb. V rámci skupiny je GEIS Industrie-Service GmbH (Norimberk) kompetentní pro obchodní oblast logistiky. K jeho úkolům patří plánování a realizace komplexních outsourcingových projektů. Tím přebírá GEIS nejrozmanitější Value-added-Services od skladování a vychystávání zakázek až ke customizaci hightech výrobků. Nákupní logistiku, podobně jako zhotovení speciálních balení, zahrnuje

nabídka oborových a zákaznický specifických logistických řešení. S touto strategií slaví GEIS Industrie-Service úspěchy. Obchodní vedoucí Dr. Johannes Söllner říká: „Máme nastavené výhybky na kvalifikovaný růst. Přírůsteky 15% v roce 2001 a 35% v roce 2002 nemohou být opakovány každý rok.“



Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
 Software - Systeme
 für Warehouse-Logistik
 Alte Römerstraße 3
 D-56154 Boppard-Buchholz
 GERMANY
 Tel.: (+49) 67 42 / 87 27 0
 Fax: (+49) 67 42 / 87 27 50
 E-Mail: info@ehrhardt-partner.com
 Internet: www.ehrhardt-partner.com

Společnosti skupiny E+P:



Boppard-Buchholz



SOFTWARE SERVICES AND CONSULTING

Praha, Česká republika



Boppard-Buchholz