

Informe de aplicación Fiege, Nordwalde

Finalizada con éxito la realización e introducción del proyecto

Transcurridos tan solo 3 meses descenso del número de errores en un 40%

En el centro de logística Nordwalde se almacena y distribuye para toda Europa el surtido completo de productos del fabricante de pinturas J.W.Ostendorf.

Ostendorf es uno de los más grandes fabricantes y suministradores de pinturas, barnices y artículos relacionados con la pintura.

La completa distribución de los productos, gestión de stocks y el desarrollo de los envíos de pedidos fueron confiados a los especialistas en logística Fiege.

Para la realización de dicho cometido fue elegido el sistema de gestión de almacenes LFS400 de la empresa Ehrhardt + Partner.

Sobre una superficie aproximada de 22.000m² se almacenan, en dos zonas del almacén, aproximadamente 10.000 artículos en espacios para 20.500 paletas, almacenadas sobre 9.500 ubicaciones de picking dinámicas.

Un total de aprox. 100 empleados realizan tres turnos de trabajo. En épocas de alta producción puede aumentar dicha cifra hasta 150 trabajadores.

Diariamente por medio del sistema de clientes de Ostendorf SAP R/3 se transmiten aprox. 400 órdenes de desalmacenaje, que a continuación, por medio del sistema de gestión de almacenes LFS 400, pone en marcha aprox. un total de 50.000 pedidos pick. En temporadas de alta producción se llegan a realizar al día la cantidad de 90.000 picks. Todos los pedidos de picking, zonas libres de las ubicaciones de picking dinámicas y paletas completas de un pedido son centralmente dirigidos en el LFS 400 y transmitidos a los empleados del almacén por medio de más de 80 terminales de radiofrecuencia.

A través de la central de control del almacén se puede supervisar el estado de los pedidos trabajados y, además, es posible en todo momento adelantar o retrasar los

Imagen 1: Sede central del grupo Fiege en Greven



pedidos de una ruta. Si se quedan retenidas paletas sueltas camino al almacén más de un tiempo definido previamente, en una zona de entrega, aparecerá tal situación gráficamente reflejada en la central de control del almacén, así como archivado en el acta de una base de datos.

Mediante el uso del LFS 400 y de los datos de frecuencia se asegura, en la totalidad del almacén, un desarrollo del trabajo continuado y casi sin errores. Gracias a las previamente instaladas listas de PC y soluciones pick se consi-

gue, en todo momento, una total y transparente sinopsis que abarca hasta el más mínimo detalle.

Al mismo tiempo, son almacenadas diariamente aprox. 1500 paletas y una cantidad más o menos igual de las mismas son enviadas de nuevo. Esta cantidad de paletas corresponde en total a un volumen de aproximadamente 750 toneladas por día, que se pueden elevar a 1.500 toneladas por día en temporadas de alta producción.



Imagen 2: Picking mediante terminales online



Imagen 3: Paletas ordenadas en ubicaciones picking

Todas las paletas recibidas de la producción, así como las paletas enviadas, están provistas de un EAN128 Label. Dicho EAN-LABEL es escaneado en el momento de la entrada de la mercancía y servirá para el almacenamiento de las paletas. Para los productos de comercio produce el LFS 400 los EAN-Labels para las paletas.

Desde la concesión del proyecto a E + P a finales de junio del año 2002 hasta su puesta en funcionamiento transcurrieron escasos 6 meses. Durante este tiempo se configuraron los mínimos obligatorios, se realizó la integración del cliente en el sistema SAP R/3 y, mediante intensivos seminarios, se formaron a más de 80 empleados pertenecientes a la empresa del cliente. Además, en el almacén se equiparon todas las ubicaciones con códigos de barras y direcciones de ubicación para, en usos posteriores, controlar este Label mediante radio frecuencia .

El sistema de gestión de almacenes LFS 400 logró, a pesar de las múltiples exigencias individuales presentadas por Fiege y por parte del cliente Ostendorf, parametrizar un gran número de posibilidades. Solo en el caso de peticiones especiales se llevó a cabo la configuración de programas individuales. Una de estas peticiones individuales tuvo que realizarse, de acuerdo con las exigencias del cliente Ostendorf, debido al problema que planteaban los albaranes de entrega, con motivo de los diferentes idiomas y de las diferencias de estructura dependiendo del país de entrega.

Imagen 4: Almacén con zona de picking y de reserva



El sistema LFS 400 actualmente instalado en Fiege es totalmente apto para el Release. Una petición del cliente Fiege fue que el sucesivo cambio de Release se pudiera planear y realizar en pocas semanas y que el tiempo empleado se limitara a un total de 10 días laborales.

Cumpliendo estrictamente el plan del proyecto, fue transmitido entre Navidad y el Año Nuevo del 2000 el inventario por radiofrecuencia y se realizó una prueba de inventario final. El último día laboral del antiguo año se llevó a cabo una prueba de picking para una pequeña cantidad de pedidos de clientes. Después de que este último test convenciera totalmente al cliente, comenzó a funcionar el 2 de enero del año 2001, el nuevo sistema con tres turnos por día. Ya el primer día, se consiguió llegar al volumen propuesto por día de 400 toneladas al finalizar el tercer turno de trabajo. Después del transcurso de tan solo dos semanas, eran ya los

empleados de Fiege los que llevaban a cabo el manejo del sistema y los responsables del proyecto de Ehrhardt + Partner entregaron oficialmente, una vez finalizado el apoyo para la puesta en marcha, la responsabilidad del sistema a los trabajadores de Fiege.

El conjunto de personas de la empresa Fiege así como los trabajadores de Ostendorf que participaron en el proyecto, no esperaban, a pesar de los resultados positivos que se dieron durante su realización, una introducción y puesta en marcha del citado tan sencilla, siendo, además, el primer proyecto que Fiege y Ehrhardt + Partner realizaban en común.



IGL
 Informática y Gestiones Logísticas, S.L.
 C/Juan Reglà, 5 "Ed Olympia"
 17600 Figueres (Girona)
 Teléfono : (+34) 972 67 87 11
 Fax : (+34) 972 67 87 65
 E-Mail : mail@igl.es
 Internet : www.igl.es