

LFS 400

Transportes J. Carrión:

Una expansión basada

en el apoyo del LFS 400



**Informática y Gestiones
Logísticas, S.L.**

Sistemas de software para
gestiones logísticas

El LFS 400 como elemento clave para triplicar el rendimiento en el volumen

En el año 1999 decidió Transportes J. Carrión S.A., empresa perteneciente al Grupo J. Carrión, apoyar sus actividades de almacenaje y logística en Barcelona con tecnología de la información. Después de comparar varios sistemas de software resultó ser el Sistema LFS 400 de IGL la solución que mejor abarcaba la gran variedad de requerimientos. A través del uso de radiofrecuencia y de etiquetas de código de barra se lleva a cabo desde entonces el triple del volumen de trabajo. No ha aumentado solamente el output cuantitativo, sino también significativamente la satisfacción del cliente.

El Grupo J. Carrión inició las actividades de su división de Logística en Montornés del Vallés (Barcelona) en enero de 1999. Al principio se operaba solamente con un almacén de palets convencional (10.000 m²) así como con un almacén de productos químicos (3.300 m²). Después de que la evolución del negocio dejara desbordado al actual sistema de gestión – en aquel entonces ya se trabajaba con una capacidad de almacén de aproximadamente 12.000 palets – se decide poner en funcionamiento una solución más acorde con las necesidades reales que el ejercicio profesional de la actividad conlleva.

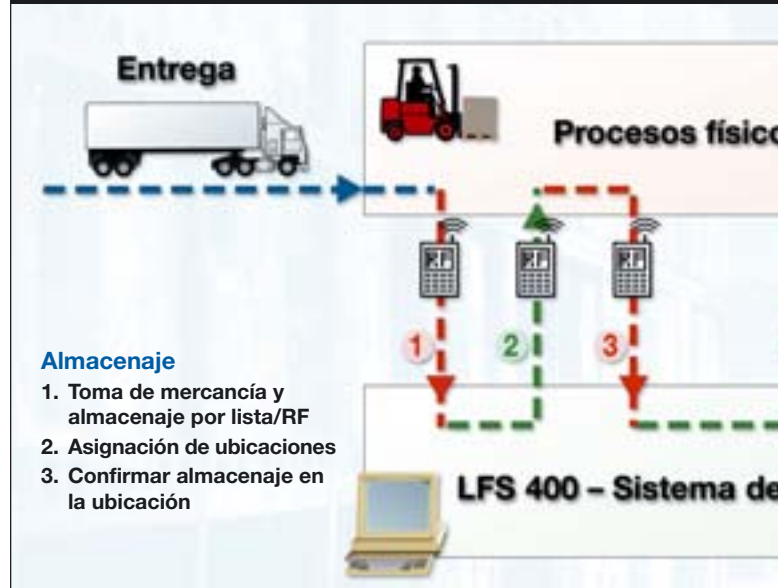
Decisivo para ello fue también, que se mantuviera transparente las peticiones de los clientes, o sea que ellos deseaban estar al corriente cada día del estado de su mercancía. En junio de 1999 se tuvo el primer contacto con IGL; a mediados de agosto la firma del contrato, y ya a mediados de noviembre del mismo año se efectuó la puesta en marcha real del sistema.

Requerimientos

La cantidad, así como también la heterogeneidad de los clientes y sus productos, tuvieron una gran influencia en los requerimientos del software solicitados por J. Carrión. Fundamentalmente se requería poder utilizar todos los tipos posibles de medios de carga (Palets, cajas, bolsos, Big Bags, etc.) y tamaños (p.ej. europalets y palets industriales). La geometría del almacén debía ser administrada dinámicamente, pues, en general, la flexibilidad física en las necesidades del almacén requiere también de una capacidad de ajustes a las técnicas del software. Igualmente jugó un papel decisivo, la posibilidad de dividir el almacén físico en zonas lógicas. La administración de las ubicaciones debía efectuarse dependiendo de determinadas estrategias (FIFO, optimización de ubicaciones así como de caminos recorridos, etc.).

Esencialmente apareció también la capacidad del software de poder administrar por separado mercancías de distintos clientes en un almacén, y así poder calcular los costos de los servicios logísticos correspondientes. Como especialidad técnica, J. Carrión requirió que las ubicaciones estuvieran configuradas con una profundidad física doble, es decir, que pudieran ubicarse dos palets, uno detrás del otro.

El LFS 400 gestiona todo el almacén



El LFS 400 controla todo el flujo de materiales: desde la entrada de mercancía a una manera efectiva, operando según estrategias definidas (FIFO, optimización) con los operarios del almacén a través de sistemas de radiofrecuencia (RF).

Decisión a favor del LFS 400

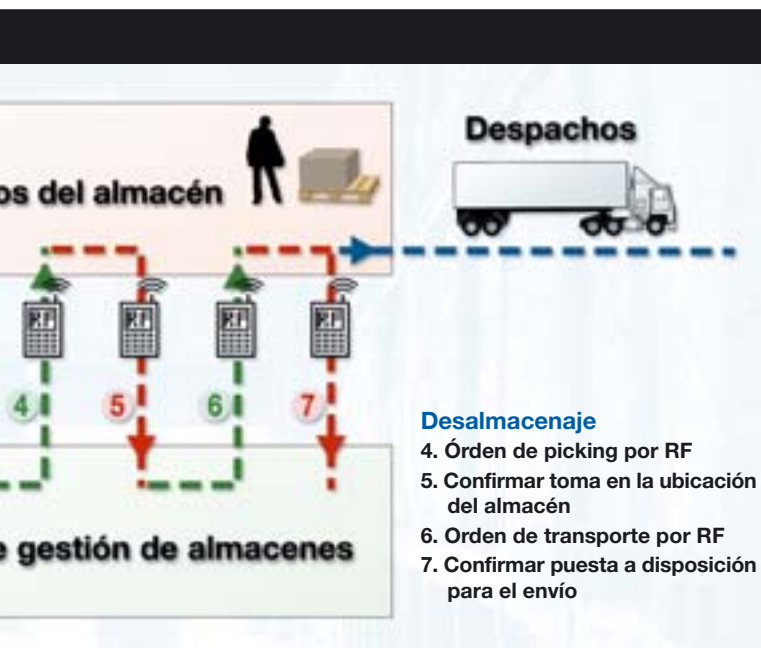
Después de que fueron comprobadas las ofertas de otras empresas, obtuvo IGL, sucursal española de la empresa Ehrhardt + Partner de Alemania, el contrato. Para ello hubo algunas razones decisivas: por un lado convenció el LFS 400 como producto debido a su arquitectura y funcionalidad (parametrizable y ampliable a través del concepto de módulos). También se podía seguir confiando, con el AS/400, con una plataforma de hardware ya probada. Por otro lado, se decidió por IGL / Ehrhardt + Partner por ser un socio serio, experimentado y solvente que ya para esas fechas podía dar como prueba más de 160 instalaciones alrededor del mundo. Así fue garantizada la rápida y exitosa implementación del sistema.

Introducción del LFS

La verdadera fase de implementación del LFS 400 significó un trabajo adicional, ya que las preparaciones de la instalación fueron hechas en conjunto con el trabajo diario del negocio. No obstante, se mostró con ello que sobre las configuraciones flexibles dentro del LFS 400 se podían ilustrar rápidamente los procesos existentes en el almacén. Se decidió por una introducción del sistema en fases: primero fueron tomadas todas las existencias por inventario para así conseguir una base de datos limpia; luego fue puesta en servicio la entrada de mercancía por radiofrecuencia.



en de trabajo de los últimos 2 años



hasta su salida del almacén. Además organiza los procesos del almacén de tiempos de picking y el uso del espacio disponible, etc.) y comunicándose

Tras una rápida asimilación del proceso por los trabajadores del almacén, se empleó también el sistema de radiofrecuencia para la salida de mercancías. En general, la cooperación con IGL y Ehrhardt + Partner funcionó de una forma muy profesional. Precisamente la experiencia en el desarrollo de proyectos internacionales condujo a una implantación corta y segura del proyecto.

Resultados

Antes de la introducción del LFS 400 existía una capacidad de 12.000 palets y aparecían problemas en el rendimiento. Hoy día se trabaja con una existencia promedio de alrededor de 27.000 palets sin cuellos de botella en la capacidad del volumen diario. Así fueron satisfechos en el año 2001 alrededor de 24.000 pedidos con un total de 100.000 posiciones y 135.000 palets sacados. Gracias al apoyo del LFS 400 se pudo alcanzar este incremento con la misma cantidad de trabajadores en el almacén que en 1999. Sobre todo el tiempo de trabajo de los pedidos fue reducido drásticamente de una duración de hasta 24 horas a un promedio de 1.5 a 2 horas. A la vez pudieron ser también minimizados los errores en el área de salida de mercancía, es decir, el LFS 400 se ocupa eficientemente de que sea colocada la mercancía correcta en la cantidad correcta al momento exacto y en el lugar correcto.

Naturalmente, como consecuencia de este efecto ha aumentado mucho la satisfacción del cliente. Además se consiguió

Cifras, datos, hechos



Transportes J. Carrión

| | |
|---|---|
| Campo de actividad: | Operador logístico |
| Trabajadores: | 42 |
| Superficie de almacén: | 27.000 m ² |
| Ubicaciones para europalets en estanterías verticales (de doble profundidad): | 29.000 |
| Existencias promedio: | 27.000 europalets |
| Pedidos preparados (2001): | aprox. 24.000 (con unas 100.000 posiciones) |
| Salida de mercancía (2001): | 135.000 palets |

ganar nuevos clientes. Uno de ellos había puesto incluso como condición fundamental para el desarrollo de su negocio, el empleo de un sistema de gestión de almacenes capaz y eficiente. Para resumir podemos aquí citar al Sr. Jesús Benito (Director de Informática de Transportes J. Carrión, responsable del proyecto): "... nuestro grado de satisfacción con el producto es muy alto, el rendimiento y la funcionalidad que hemos obtenido ha sido muy bueno e importante, así como la disposición del integrador IGL a realizar ampliaciones y modificaciones en el Software en función de las necesidades que han surgido de acuerdo a la evolución del negocio experimentado por Carrión, la optimización de tiempos de respuesta en cuanto a ubicación y preparación de pedidos ha sido cuantitativa, así como la adecuación de los medios humanos a las necesidades del negocio."

El Futuro

Hace poco se ajustó la versión del LFS de J. Carrión de tal forma que en los casos de entrada de mercancía desde la producción (Kitting) se pueda escanear también el número de la línea de producción correspondiente del palet: "El futuro esta abierto siempre a ampliación del negocio, tanto en extensión (almacenes a cubrir), como en realización de otro tipo de servicios logísticos, contando siempre con el LFS y sus amplias posibilidades de interconexión con otros sistemas software y hardware." (Jesús Benito, Transportes J. Carrión)





Datos del proyecto:

| | |
|---|-----------------------------|
| Primer contacto: | junio de 1999 |
| Fecha de contrato: | agosto de 1999 |
| Especificación detallada (pliego de condiciones): | septiembre de 1999 |
| Fase de adaptación del LFS: | septiembre, octubre de 1999 |
| Fase de pruebas: | octubre, noviembre de 1999 |
| Formación a usuarios: | en paralelo a otras etapas |
| Puesta en marcha: | noviembre de 1999 |

Módulos del LFS 400 ya instalados:

- Módulo básico
- Datos radiofrecuencia
- Administración de ubicaciones dinámica y caótica
- Facturación de servicios logísticos
- Control de calidad
- Impresión de etiquetas para el sistema de estanterías
- Estadística, visualizaciones e impresiones

0406



EHRHARDT + PARTNER

Boppard-Buchholz, Alemania



Informática y Gestiones Logísticas, S.L.

Figueres, España



INSTITUT FÜR ANGEWANDTE WAREHOUSE-LOGISTIK

Boppard-Buchholz, Alemania

