

# E+P define un nuevo estándar para la industria y el comercio mayorista de bebidas

**trinks**

La empresa Trinks, líder en el sector de distribución de bebidas, suministra a más de 5.000 clientes en 15.000 puntos de entrega. Con la implementación del sistema de gestión de almacenes LFS 400 en sus 19 sedes, a lo largo de toda la geografía alemana, la empresa define un nuevo estándar en la industria del ramo. El sistema hace posible una gestión innovadora que coordina perfectamente vehículos y carretillas, lo que conlleva un aumento considerable de eficiencia. Además, la aplicación de la tecnología Pick by Voice hace innecesarios los controles posteriores de la mercancía pickeada.



Tras la instalación del LFS 400 el líder alemán en logística de bebidas Trinks cumple con todos los requisitos del reglamento CE n° 178/2002

## Requisitos especiales del proyecto

Los 19 centros de distribución de bebidas Trinks tienen estructuras muy diferentes y se caracterizan por diferente volumen de mercancías, de operaciones, de dimensiones de almacén y procesos, así como una gama de productos variable.

Con el anterior sistema Trinks no podía garantizar el cumplimiento de los requisitos del reglamento CE n° 178/2002. Es por ello que el especialista en logística de bebidas necesitaba una solución software de amplias prestaciones, que posibilitara procesos de máxima calidad y que se adaptara a las características de los diferentes centros. El software debía consentir una evolución posterior de acuerdo con las exigencias futuras de la

industria de bebidas. Trinks se decidió a favor del sistema de gestión de almacenes de arquitectura modular LFS 400, capaz de dar respuesta a los objetivos definidos y dotado en su versión estándar de una amplia variedad de funciones.

## Puesta en marcha del LFS 400 en la sede de Kassel

La sede de Kassel dispone de un almacén de 5.500 m<sup>2</sup> en el que trabajan 40 empleados. La capacidad total de almacenaje es de 5.000 ubicaciones de palet, 2.500 en el almacén en bloque, el resto en los almacenes de estanterías. En el almacén en bloque Trinks deposita sólo la mercancía de mayor rotación en palets originales de un único producto. Estos artículos de clasificación A se desalmacenan directamente por palets o se usan para las reposiciones. Los productos con menor salida con clasificación C como zumos, refrescos de té o alcopops, se depositan en el almacén de estanterías de tránsito para unidades pequeñas. Los demás productos se pickean por cajas o barriles en el almacén de picking de palets o se depositan directamente en el almacén en bloque. Los envases vacíos se depositan en una superficie descubierta. Para el registro y gestión de las órdenes de compra en todos sus almacenes Trinks se sirve del sistema ERP Dogas, que ha adaptado a sus necesidades. Una vez el sistema de planificación de rutas Corbit ha distribuido las órdenes de compra en las diferentes rutas, Dogas pone los datos a disposición del LFS 400, éste gestiona el proceso logístico completo y pasa después los datos - lote, NUE, fechas de caducidad, etc. - de nuevo a Dogas.

## Innovadora integración del Yardmanagement y del sistema de optimización de transportes

El sistema de optimización de transportes (TLS) del LFS 400 hace posible una aplicación racional óptima de las carretillas y contribuye a reducir considerablemente los recorridos de vacío. Con esta función Trinks realiza procesos online en la entrada y salida de mercancías, así como en la gestión de envases vacíos. Además el TLS garantiza una gestión automática de reposiciones y una coordi-



Cuando llega un camión a la zona de entrada de mercancía, en el Yardmanagement del LFS 400 se le adjudica un determinado muelle de descarga. A continuación el sistema libera de forma automática la descarga

nación optimizada de conductores de carretillas y operarios de picking, lo que contribuye a reducir considerablemente los tiempos de picking y los costes. Actualmente E+P y Trinks están desarrollando un Yardmanagement especialmente adaptado a las necesidades de los mayoristas de bebidas. Tras la implantación de esta innovación, a cada camión que llegue a la entrada de mercancías, esta función integrada en el LFS 400 le adjudicará un muelle de descarga. Con la futura conexión de la gestión de muelles con el sistema de optimización de transportes (TLS), el LFS 400 coordinará todos los vehículos y carretillas de forma automática optimizando los recursos.

### Un fácil uso gracias a terminales gráficos con pantalla táctil

Antes del cambio de sistema el conductor de carretilla asentaba los datos del proceso de carga y descarga, incluidos los datos sobre envases vacíos, con lápiz y papel. En una fase posterior estos datos se asentaban manualmente en el ordenador. Este proceso que antes costaba tanto tiempo ya no es necesario. El sistema, a través de un terminal con pantalla táctil, pone todos los datos a disposición del conductor. Se trata de un teclado numérico especial de grandes dimensiones, desarrollado por E+P pensando en los operadores con guantes. Para que los procesos sean lo más efectivos posibles se han programado diálogos sencillos especiales para el sector bebidas. Al realizar la descarga el conductor de la carretilla escanea las etiquetas NUE, el LFS 400 compara los datos de los productos con los pedidos y toma la información sobre lotes y productos. Al mismo tiempo el sistema adjudica la ubicación adecuada y se la muestra al operario. Cuando el palet llega a dicha ubicación las cifras de



El encargado del almacén conoce en todo momento las existencias de envases vacíos y medios de carga

control aseguran que la mercancía se deposita en el lugar correcto.

### Procesos más eficientes con Pick by Voice

Junto con la implantación del software Trinks integró también en su almacén la innovadora tecnología del picking guiado por voz de segunda generación. La principal ventaja de esta tecnología radica en que el operario tiene ambas manos libres y puede recoger las mercancías al mismo tiempo que confirma los datos mediante la voz. En Trinks los operarios llevan una pequeña unidad en el cinturón y, a través del auricular con micrófono conectado, pueden comunicarse con el sistema sobre el AS/400 (IBM i-Series). El LFS 400 guía al operario hasta la ubicación y le dice qué artículos y qué cantidad tiene que coger. Las diferentes etapas de control y comprobación en el diálogo de voz hacen que no sea necesario realizar un control posterior de la mercancía así pickeada. Los procesos ganan en eficiencia y flexibilidad, se ahorra tiempo y con ello se reducen los costes.

### Cumple con el reglamento europeo de trazabilidad total de lotes

Tras la implantación del software, Trinks garantiza el seguimiento transparente de productos y lotes a través de la constante gestión de existencias vía etiquetas NUE. Cuando los palets originales cuentan ya con una etiqueta NUE del fabricante, el sistema sigue utilizando este número NUE de forma que se garantice la trazabilidad hasta el productor. Si los palets por el contrario no traen etiqueta, el LFS 400 asigna un número de unidad de envío propio para cada unidad de carga que no haya sido etiquetada previamente, este número es igualmente archivado y gestionado por el sistema y hace posible la identificación clara de la orden de pedido y la trazabilidad de la mercancía en todas las zonas de almacén. Los palets con diferentes artículos de picking reciben también una etiqueta NUE, que permite el seguimiento de todos los artículos contenidos en ellos. Antes del cambio de sistema en Trinks el almacenaje, desalmacenaje y el picking se llevaban a cabo con listas de comprobantes y los movimientos de mercancía a veces se asentaban horas más tarde. Con la implantación de radiofrecuencia y Pick by Voice el LFS 400 garantiza los asientos en tiempo real y cumple al mismo tiempo con el reglamento comunitario.

### Excelente gestión de envases vacíos

Junto con la gestión de existencias de todos los artículos Trinks administra también todos los envases con el mismo valor a través de un único número de artículo. En cada fase del proceso las variaciones de existencias se asientan en el terminal con pantalla táctil. El LFS 400 pasa los datos al sistema ERP Dogas. De acuerdo con esta información específica de los clientes y proveedores Dogas puede calcular y gestionar los saldos correspondientes por los envases. Lo nuevo



El sistema LFS 400 hace posible una gestión optimizada de vehículos y carretillas



**Picking guiado por voz**

es la impresión automática de las cantidades de envases vacíos y palets en la hoja de pedido o en el albarán, que el conductor del camión lleva al cliente o proveedor. Anteriormente las cantidades de envases vacíos se asentaban posteriormente de forma manual en los albaranes lo que exigía mucho tiempo.

**Resultados**

- Además de la trazabilidad de lotes, tras la instalación del LFS 400 Trinks cumple con todos los demás requisitos del reglamento CE nº 178/2002.
- El especialista en logística de bebidas ha hecho realidad una gestión completamente automática y optimizada de vehículos, carretillas y operarios de picking. El aumento de eficiencia es tan sólo uno de los resultados.
- La tecnología Pick by Voice aplicada junto con la radiofrecuencia permite optimizar los procesos de picking.
- Se garantiza la gestión permanente de existencias vía etiquetas NUE.
- Gracias al Cross-Docking los artículos que llegan a la entrada de mercancías y que se necesitan en la salida de mercancías, pasan directamente sin ser previamente almacenados.
- El LFS 400 consiente la carga directa de camión a camión de palets originales.
- Los números de las etiquetas NUE que el fabricante adjudica a los palets originales se siguen gestionando en el LFS 400.
- El sistema de gestión de almacenes per-

**Cifras, datos, hechos**

El mayorista de bebidas Trinks ofrece a sus más de 5.000 clientes una red logística que cubre todo el territorio alemán

<b>Central Sedes</b>	<b>Goslar</b>
<b>Número de empleados</b>	<b>19 en total</b>
<b>Número de camiones</b>	<b>más de 1.800</b>
<b>Número de clientes</b>	<b>400</b>
<b>Puntos de entrega</b>	<b>más de 5.000</b>
<b>Facturación</b>	<b>más de 15.000</b>
	<b>1 millardo de euros (2002)</b>

mite además una gestión totalmente fiable de las devoluciones de mercancía habituales en este sector.

- La conexión del sistema de gestión de almacenes LFS 400 con el sistema de planificación de rutas de Corbit Connect, así como con el sistema ERP Dogas garantizan una gran seguridad en la planificación y el flujo constante de información.

<p><b>Módulos del LFs 400 instalados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo básico</li> <li>- Trabajar pedidos en el puesto de gestión del almacén</li> <li>- Administración órdenes de compra</li> <li>- Puesta a disposición inmediata</li> <li>- Radiofrecuencia</li> <li>- Impresión de etiquetas para estanterías</li> <li>- Control de existencias y existencias mínimas</li> <li>- Estacionar</li> <li>- Almacenaje sin comprobantes de papel y Pick by voice</li> <li>- Diálogo de empaquetado</li> <li>- Control de calidad</li> <li>- Interfaces con otros ordenadores o sistemas</li> <li>- Sistema de optimización de transportes</li> </ul>	<p><b>Datos del proyecto</b></p> <p>Pliego de condiciones.....Sep.-Nov 2003</p> <p>Programación.....Oct-Dic 2003</p> <p>Fase de prueba.....Diciembre 2003</p> <p>Puesta en marcha 1º sede.....Enero 2004</p> <p>Sistema de gestión de almacenes.....LFS 400 (E+P)</p> <p>Sistema ERP.....Dogas</p>
---	--



**El conductor de carretilla dispone en su pantalla táctil de todos los datos necesarios como p. ej. ruta, órdenes de compra, artículos y cantidades**

**Contacto de la empresa**

IGL  
 Informática y Gestiones Logísticas, S.L.  
 C/Joan Reglà, 5 "Ed Olympia"  
 17600 Figueres (Girona)  
 Teléfono : (+34) 972 67 87 11  
 Fax : (+34) 972 67 87 65  
 E-Mail : mail@igl.es  
 Internet : www.igl.es

