

A cadeia de drogarias Rossmann:

Separação perfeita para todos os tipos de embalagem

ROSSMANN

Em um completo armazém, a cadeia de drogarias da Rossmann está convertendo sua forma de armazém regional em Landsberg em uma central de armazenagem com grande escala de produtos. Com mais de 100.000 separações por dia, nas quais mais de um milhão de unidades de vendas são separadas, acomodando tudo dentro de uma central de armazém exigida não apenas por meio do plano completo e compreensivo, mas também a seleção e integração de um sistema de material apropriado e implementação de um sistema de gerenciamento de estoque de alta qualidade.



Matrizes Rossmann

A empresa

Rossmann GmbH tem atualmente 670 farmácias na Alemanha e tem se expandido todo o tempo com mais 223 drogarias na Polônia, Hungria e República Tcheca. O desenvolvimento do líder em Market do leste Alemão em drogarias é devido parcialmente ao mercado ter crescido em torno de 51,1%, 1.239 euros em 2002, e parcialmente à contínua expansão da rede de lojas. Quando o projeto começou em 2001, haviam 620 lojas na Alemanha, 50 menos do que há agora. O considerável crescimento e

expansão simultânea da escala de produtos faz altas demandas em logística.

Análise de situação e proposta de solução

Antes de sua reestruturação logística, ROSSMANN fornecia produtos para todas suas lojas de três armazéns regionais: Burgwedel, Landsberg e Postdam. Cada um desses armazéns guardavam diferentes partes de uma parcela total. A fim de poder oferecer à todas as lojas os mesmos produtos, o armazém regional mudou a separação de produtos

utilizando o transporte via diário. Depois de um extenso processo de consolidação de pedidos os armazéns regionais transportam os produtos para cada loja. A expansão contínua conduz para o gargalo no armazém regional ambos em termos de capacidade e entrega. Uma análise empreendida pela Rossmann por consultantes via Log Logística Beratung, Harsewinkel, foi concluída, “A seleção de escala significa que o custo no armazém regional e o transporte foram muito altos. Nossas análises mostram que centralizando os processos logísticos seria muito mais econômico”, diz Henning Doerrie, gerente do viaLog e do projeto ROSSMANN. “O estudo estratégico formou bases para uma proposição detalhada sobre a distribuição das escalas de produto, áreas de distribuição e modelos de armazém. A central de armazém em Burgwedel e Landsberg estão para ser promovidos para a central de armazéns oferecendo a escala completa. O futuro crescimento da empresa é assegurado passo a passo logisticamente pela expansão modular do programa”. O novo conceito completo foi correspondido aos objetivos da empresa para a corrente de drogarias. Em outubro de 2001, ROSSMANN colocou consultantes de logística viaLog encarregados no projeto.





Na central de armazém Landsberg, ROSSMANN separa os produtos por tipo de embalagens ou volume de rendimento de processamento do produto utilizando uma escala de técnicas.

Landsberg: A transformação de um armazém regional para um central.

Rossmann investiu 27 milhões de euros na transformação de um armazém regional para um armazém central. Com uma área total de 25.140 m² e 22.000 localizações de escaninho de palete, o armazém hoje estoca uma escala completa de 13.000 itens de estandar incluindo itens promocionais. Até 1.600 europaletes são recebidos diariamente e aproximadamente 2.200 caixas sobre rodas deixam o armazém todos os dias. A quantidade vasta de produtos são guardados em paletes de high bay warehouse com 14.000 escaninhos, localização de escaninhos individuais e montantes de flow-through e uma adição de 8.000 espaços de blocos de estocagem. O armazém Landsberg tem uma linha padrão para central do servidor padrão

AS/400 no armazém Burgwedel. Ao selecionar um sistema de gerenciamento de estoque, Rossmann e viaLog optaram por um dos líderes mundiais em sistema: O sistema de gerenciamento de estoque LFS400 desenvolvido pelo grupo Ehrhardt+Partner em Boppard, Alemanha. O software tem se aprovado também em algumas outras drogarias. A empresa também impressionou pelas possibilidades que o sistema oferece, como por exemplo conexão de tecnologia planejada e representar os processos exigidos.

Separação por volume

No armazém central em Landsber, os produtos das drogarias são separados utilizando uma escala de tecnologias pelo tipo de embalagem ou pelo tipo de volume de rendimento de processamento do produto. O sistema de gerenciamento de estoque LFS400 controla três áreas de separação: O sistema pick-to-belt, o sistema far reach e um veículo manual da área de separação todos conectados aos materiais de sistema em manuseio. A unidade pick-to-belt cobre um total de 12 corredores em 3 níveis. Produtos de alto giro, por exemplo, unidades de venda em caixas originais, nas quais servem para este tipo de estoque e é aí que os produtos são guardados. Ao separar, o sistema consolida os pedidos de 25 lojas para formar o então chamado lote e libera –os para processamentos. O separador lidera a localização de separação pelo RF e leva a quantidade total exigida pelo item, etiquetas e lugares de

embalagem para transporte contínuo. Os pacotes etiquetados são então transportados por transporte contínuo para uma alta performance tilt-tray sorter. Isto da sortimento as embalagens em seus devidos pedidos e os envia para a estação



LFS400 coordena as três áreas de separação: veículo separador, pick-to-belt e pick-to-light

de atribuição de retrieval. Isto permite até 10.000 unidades para serem sortidas e prontas em liberar os produtos toda hora. A solução do sistema que consiste em um pick-to-belt, um sistema de 3.300 m de transporte contínuo e uma alta performance de tilt-tray sorter foi desenvolvida por Blumer Machinefabrik, Beckum. O sistema de alcance, o sistema pick-to-light separa partes pequenas, produtos slow-moving e carga parcial de embala-



ROSSMANN executa até 100.000 separações diariamente na central de armazém em Landsberg. O sistema de gerenciamento de estoque LFS400 controla todos os processos de estoque, desde o manuseio com produtos até o desenvolvimento pessoal do uso de escalas técnicas de separação até o carregamento e controle de recarga.



Por dentro do armazém

gens exteriores sem papel foram desenvolvidos pelo provedor Austríaco Knapp Systemintegration. O sistema non-complexo de usuário tem permitido o sistema de containers crescer e ganhar velocidade no processo de separação e por sua vez reduzir números de erros. Com a conexão do sistema pick-to-light, o armazém provedor do sistema de gerenciamento de estoque passa os pedidos para o sistema de material do computador para processamentos. O computador ajusta o pedido com o container para a estação de trabalho. Luzes líderam os separadores para a remoção dos escaninhos e a quantidade pedida é indicada. Depois de pegar os produtos, os separadores confirmam a posição dos pedidos. Esta ação é retransmitida on line para o LFS400 e processada imediatamente. Se em um escaninho estiver faltando algum item, o LFS400 automaticamente pede o envio de estoque de preenchimento dos produtos.

Carga dos produtos com volume grande externo e produtos com alto volume de pedidos, exemplo, produtos promocionais nos quais são necessários em números extremamente grandes, são todos manejados por veículos. Qualquer produto nos quais não são servidos ao processamento pelo sistema devido à externa características são manejados aqui. Isto inclui produtos estanhados ou basicamente qualquer produto de fora das embalagens nos quais podem não constar os processos da unidade de

pick-to-belt seguido por uma alta performance sortida. Com o veículo separador, os produtos são postos nos paletes de nível do chão e são separados pelo time de separadores com caixa sobre rodas. O LFS 400 otimiza o trajeto de separação de todos os veículos de antemão. Isto salva tempo e recursos, todos AVGs ligados por RF ao LFS400 podem coletar 3 caixas sobre rodas ao mesmo tempo. Rossmann atualmente opera 50 veículos como este.

Produtos separados pelo volume são, de acordo com Amo Reis, gerente da central de armazéns da Rossmann em Landsberg, “A solução perfeita para nós, como se permite ser extremamente flexível em termos de logística, deveria haver testes padrão de demanda imediatamente para outra area do armazém. Todas as areas de armazém tem suas reservas necessárias. Isto é , outro aspecto muito importante em termos de futuro desenvolvimento da nossa empresa.”

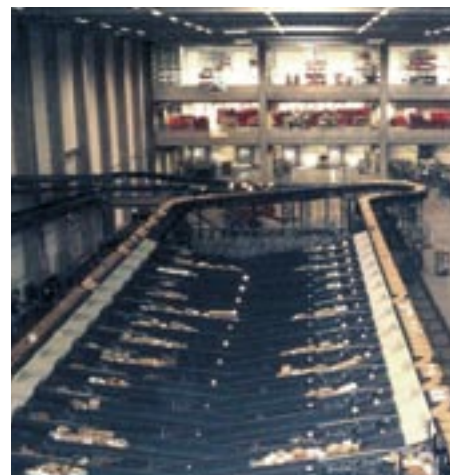
Controle de Reposição

Se o estoque cai para um nível mínimo definido pelos escaninhos separadores, o LFS 400 automaticamente vê que os produtos são repostos. Isto ocorre no pick-to-belt e áreas de veículos separadores e também parcialmente na area de Pick-to-light utilizando tripuladas estreitas de corredores empilhadores no lado da retaguarda do montante. O sistema de gerenciamento de estoque e o motorista de fork lift se comunicam pelo

RF, para preencher os escaninhos separadores vazios, o motorista pega os itens pedidos do armazém fonte. Uma reserva se encontra na proximidade imediata dos escaninhos separadores permitindo rapidas reposições. Isto evita interrupção do procedimento de separação devido à produtos perdidos. Maiores reservas também são mantidas em escaninhos localizados mais longe. De acordo com Henning Doerrie da viaLog, “A sincronização dos processos individuais é essencial para o bom funcionamento do armazém”.

Requisitos do LFS 400

Na Rossmann em Landsberg, até 100.000 separações são realizadas diariamente, o que corresponde a uma quantidade de produtos de 1,600 paletes ou um milhão



Bandeja inclinada sortida

de unidades de venda. Estas exigências tornam extremamente elevada em um sistema de gerenciamento de estoque, diz Herman Ehrhardt, gerente e sócio do grupo Ehrhardt+Partner. “ O nosso sistema de gerenciamento de estoque LFS 400 controla todos os processos no armazém, o manuseio dos produtos e o destacamento pessoal, através do carregamento com diferentes tecnologias.” O sistema multi-lingual, multi-cliente faz mais do que somente alocar os pedidos de separação para diferentes áreas de separação, ele coordena todas as três tecnologias de separação, Pick-to-belt, Pick-to-light e RF por comunicação com o sistema de controle. O LFS 400 também apoia um tipo especial de reposição nos quais os produtos são reembalados para ativar processos mais rápidos nas áreas de separação.



Bandeja inclinada sortida

Resultado dos projetos

A reestruturação e extensão do armazém regional em Landsberg para o armazém central tem facilitado os seguintes melhoramentos na Rossmann:

- A capacidade do armazém, agora cinco vezes maior, tem ativado a escala completa dos produtos a serem



Separação por Pick-to-belt Requerimento de etiquetagem para identificação do PU sortido

guardados em Landsberg. O transporte caro entre três armazéns tem praticamente parado.

- No armazém Landsberg, a corrente de drogarias tem crescido com desempenho para 100.000 posições pro dia. Planejando futuras separações não colocará qualquer problema para o LFS 400.
- Em termos de volume de produtos, separação tem se tornado muito mais fácil e mais econômico desde as 3 tecnologias de separação serem utilizadas.
- Ao formar lotes e pela integração do sistema transportador contínuo, Rossmann tem aumentado o número de separadores na área de Pick-to-Belt.
- O sistema de gerenciamento de estoque LFS400 coordena o uso de tecnologias que gera o material e completa fluxo no armazém central.

- A qualidade de separação tem melhorado particularmente em pequenas partes de separação.
- A nova instalação do armazém significa que, quando há uma mudança na demanda de ações pode ser deslocado para outra área flexível de separação em que podem ser processados mais economicamente.

- Como todo conceito de armazém é modularmente expandível, Rossmann oferece um potencial de desenvolvimento considerável.

Em 2003, LFS 400 também foi implementado na Polônia para garantir um problema de manuseio e de distribuição de tarefas.

Para os funcionários na Polônia, todos os diálogos estão também disponíveis, é claro, em polonês.

Para maiores informações , por favor contate:



EHRHARDT+PARTNER

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Sistemas de Software
para logística de armazém

Alte Roemerstrasse 3
D-56154 Boppard-Buchholz
Alemanha

Fone: (+49) 67 42-87 27 0

Fax: (+49) 67 42-87 27 50

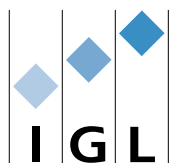
E-mail: info@ehrhardt-partner.com

Internet: www.ehrhardt-partner.com



INSTITUT FÜR ANGEWANDTE
WAREHOUSE-LOGISTIK

Boppard-Buchholz, Alemanha



Informática y Gestiones
Logísticas, S.L.

Figueres, Espanha



Boppard-Buchholz, Alemanha